

Algemeen en geldigheid van de voorwaarden

van: Koolmees en van Eijk, gevestigd in Berkel in Rodenrijs

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten, welke worden aangegaan tussen opdrachtgever en Koolmees en van Eijk.
2. De opdracht geldt als acceptatie van de voorwaarden.
3. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met Koolmees en van Eijk.
4. Alle genoemde prijzen op de website en offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Betaling

1. Bij een totale factuur groter dan € 1.000,00 dient 50% van de factuur 7 dagen voor leverdatum betaald te zijn.
2. Het bedrag dient binnen 14 dagen na leverdatum te zijn voldaan.
3. Klachten over de factuur of levering moeten binnen 24 uur na levering schriftelijk of telefonisch worden ingediend.

Annuleringen en wijzigingen

1. Bij annulering van de overeenkomst tot 1 week voor leverdatum wordt 25% van de totale factuur in rekening gebracht en vindt geen levering plaats. Dit bedrag zal verrekend worden met een eventuele vooruitbetaling.
2. Bij annulering van de overeenkomst van 7 tot 2 dagen voor leverdatum wordt 50% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.
3. Bij annulering van de overeenkomst binnen 48 uur voor leverdatum wordt 100% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.
4. Annulering kan uitsluitend per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.
5. De opdrachtgever kan de bestelling of het aantal personen met een maximum van 20% wijzigen. Dit kan tot uiterlijk 5 dagen voor de levering en moet telefonisch of per e-mail worden doorgegeven.
6. Koolmees en van Eijk is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden als iedere onvoorziene omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren onmogelijk danwel bezwaarlijk wordt.

Schade

1. Bij schade aan geleverd materiaal, gelieve dit direct bij het ophalen te melden. Deze schade wordt in rekening gebracht.
2. Koolmees en van Eijk stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist bedienen of gebruik van materiaal.

Levering

1. Bestellingen binnen een straal van 10 km worden gratis bezorgd.
2. Bij bestellingen welke verder dan 10 kilometer worden bezorgd, wordt € 0,19 per kilometer berekend.
3. De bezorgkosten per kilometer worden gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf (Sweelinckstraat 11, Berkel en Rodenrijs).